

Опрос «Оценка качества образовательной деятельности»

Показать общие результаты

Поля, отмеченные звёздочкой (*), обязательны для заполнения!

Уважаемые получатели образовательных услуг! Предлагаем Вам принять участие в опросе по теме: «Оценка качества образовательной деятельности» Опрос проводится с целью определения степени удовлетворенности качеством и доступностью образовательных услуг в образовательной организации, в которой обучается Ваш ребенок. Просим Вас ознакомиться с каждым вопросом анкеты и отметить тот вариант ответа, который более всего соответствует Вашему мнению (только один вариант). Опрос является анонимным, его результаты будут использованы только в обобщенном виде. Мы заранее благодарны Вам за сотрудничество!

1. Деятельность образовательной организации, касающаяся открытости и доступности информации об образовательной организации

1.1. Укажите наиболее доступный для Вас источник информации об образовательной организации: *

- портал государственных и муниципальных услуг
- официальный сайт образовательной организации
- другие источники в сети Интернет
- печатные СМИ, радио, телевидение
- личное общение с работниками образовательного учреждения
- информация образовательного учреждения на стендах, плакатах и т.п.
- другие источники

1.2. Как часто Вы пользуетесь информацией, размещённой на сайте образовательной организации? *

- постоянно
- эпизодически
- никогда

1.3. Удовлетворяет ли Вас содержание информации, размещённой на сайте образовательной организации? *

- да
- не всегда
- нет

1.4. Считаете ли вы доступным рассмотрение обращений граждан, поступивших в образовательную организацию, (через электронную почту, «горячую линию» других электронных сервисов, доступных на официальном сайте образовательной организации)? *

- да
- частично
- нет

2. Деятельность образовательной организации, касающаяся создания комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Как Вы можете охарактеризовать материально-техническое и информационное обеспечение организации, в которой обучаетесь (обучается Ваш ребенок) (техническое оснащение кабинетов, спортивного зала, оснащение организации учебной литературой, оснащение медицинского кабинета, столовой и т.д.)? *

- хорошее

среднее

плохое

2.2.Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, свежесть воздуха, тепло, освещение, оформление помещений, дизайн)? *

хорошее

среднее

плохое

2.3.Созданы ли в Вашей образовательной организации условия для индивидуальной работы с обучающимися или воспитанниками? *

да

впервые об этом слышу

нет

2.4.Реализуются ли в Вашей образовательной организации дополнительные образовательные программы? *

реализуются

впервые об этом слышу

нет

2.5.Как Вы оцените наличие в образовательной организации возможностей для развития творческих способностей обучающихся и воспитанников (участие в интеллектуальных и творческих конкурсах, спортивных соревнованиях различных уровней: муниципального, регионального, всероссийского и международного): *

положительно

скорее положительно, чем отрицательно

скорее отрицательно, чем положительно

отрицательно

2.6.Имеется ли в образовательной организации возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся или воспитанникам? *

да

нет

ничего об этом не знаю

2.7.Доступно ли посещение Вашей образовательной организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья (инвалидов)? *

доступно

недоступно

затрудняюсь ответить

3.Деятельность образовательной организации, касающаяся доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательной организации

3.1.Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, внимательны и вежливы? *

да, всегда в любой ситуации

не всегда

скорее нет

нет

3.2. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) работников организации при предоставлении образовательных услуг? *

полностью удовлетворён

чем-то удовлетворён, чем-то нет

не удовлетворен

4. Деятельность образовательной организации, касающаяся удовлетворённости качеством образования

4.1. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением образовательной организации? *

да, полностью

не совсем

нет

4.2. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг? *

да

скорее да, чем нет

скорее нет, чем да

определённо нет

4.3. Готовы ли Вы рекомендовать организацию, в которой обучаетесь, родственникам, друзьям, знакомым? *

да

скорее да, чем нет

скорее нет, чем да

определённо нет

5. Напишите, чем именно Вы довольны или недовольны в процессе обучения в этой организации: *

6. Ваши предложения по улучшению условий и результатов образования в образовательной организации: *

АНКЕТА ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ «ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

Уважаемые ученики! Предлагаем Вам принять участие в опросе по теме: «Оценка качества образовательной деятельности». Опрос проводится с целью определения степени удовлетворенности качеством и доступностью образовательных услуг в образовательной организации, в которой обучаетесь Вы. Просим Вас ознакомиться с каждым вопросом анкеты и отметить тот вариант ответа, который более всего соответствует Вашему мнению (только один вариант). Опрос является анонимным, его результаты будут использованы только в обобщенном виде. Мы заранее благодарны Вам за сотрудничество!

1. Оцените, пожалуйста, удовлетворены ли Вы: доброжелательностью и вежливостью

ДА
НЕТ
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ

2. Удовлетворены ли Вы: компетентностью педагогов в школе (профессиональной грамотностью, знаниями и навыками)?

ДА
НЕТ
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ

3. Удовлетворены ли Вы: материально-техническим обеспечением школы (состояние здания, укомплектованность мебелью, инвентарем, литературой, компьютерной техникой)?

ДА
НЕТ
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ

4. Удовлетворены ли Вы: условиями, направленными на развитие творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в мероприятиях, олимпиадах и конкурсах?

ДА
НЕТ
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ

5. Удовлетворены ли Вы: кружками, секциями, творческими объединениями в системе дополнительного образования?

ДА
НЕТ
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ

6. Удовлетворены ли Вы: качеством образования, получаемого в школе?

ДА
НЕТ
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ

7. Удовлетворены ли Вы: условиями, направленными на сохранение и укрепления
Вашего здоровья?

ДА
НЕТ
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ

8. Удовлетворены ли Вы: организацией питания в школе?

ДА
НЕТ
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ

9. Удовлетворены ли Вы: организацией и проведением мероприятий в школе?

ДА
НЕТ
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ

10. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг?

ДА
НЕТ
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ

11. Готовы ли Вы порекомендовать школу своим друзьям, родственникам и
знакомым?

ДА
НЕТ
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ

Анкета для родителей (законных представителей)

Уважаемые родители, приглашаем Вас принять участие в независимой оценке качества работы учреждения, осуществляющего образовательную деятельность, в котором обучается Ваш ребенок.

Инструкция по работе с анкетой:

Отвечать на вопросы анкеты могут, кто-либо из родителей или иное лицо, являющееся опекуном, то есть те, кто постоянно занимается воспитанием и образованием детей. В анкете в каждом вопросе есть перечень возможных вариантов ответа. Все варианты ответов имеют порядковый номер. При ответе на вопрос выберите тот вариант, который соответствует Вашему мнению. Подчеркните этот вариант ответа или его порядковый номер. Если Вы считаете необходимым, допишите свой вариант ответа. Анкета анонимная, результаты опроса будут использованы только в целях исследования в обобщенном виде.

*** Обязательно**

1. Откуда Вы получили информацию об учреждении, в котором обучается Ваш ребенок? *

- 1) Из СМИ
- 2) Из Интернета (на официальном сайте учреждения)
- 3) От знакомых
- 4) Непосредственно в учебных заведениях (информационные стенды, дни открытых дверей и прочее)
- 5) От администрации учебных заведений
- 6) Другое:

2. Всю ли информацию об учебном заведении, в которой Вы нуждаетесь, удаётся найти? *

- 1) Да, мне удастся найти практически все
- 2) Обычно я нахожу большую часть нужной информации
- 3) У меня получается находить только некоторую информацию
- 4) Нет, я не могу получить нужную информацию
- 5) Другое:

3. Насколько информация, которую вы находите об учебном заведении, в которой обучается Ваш ребенок, соответствует реальности? *

- 1) Соответствует практически во всем
- 2) Соответствует частично
- 3) Не соответствует
- 4) Затрудняюсь ответить
- 5) Другое:

4. Как Вы оцениваете свою информированность о работе учреждения и порядке предоставления услуг в образовательном учреждении? *

- 1) Очень хорошо информирован(а)
- 2) Хорошо информирован(а)
- 3) Информирован(а)
- 4) Слабо информирован(а)
- 5) Очень слабо информирован(а)
- 6) Не информирован(а)
- 7) Затрудняюсь ответить

5. Считаете ли Вы обратную связь с учреждением возможной и доступной? *

- 1) Да, доступна по электронной почте и по телефону
- 2) Относительно доступна, по электронной почте, очень хорошо по телефону
- 3) Доступна только по телефону
- 4) Скорее доступна, чем не доступна
- 5) Скорее не доступна, чем доступна
- 6) Отсутствует возможность получения обратной связи с учреждением
- 7) Затрудняюсь ответить
- 8) Другое:

6. Как Вы можете охарактеризовать материально-техническое обеспечение образовательного учреждения, в котором обучается Ваш ребенок (техническое оснащение кабинетов, спортивного зала, оснащение учебной литературой, столовой и т.д.)? *

- 1) Хорошее
- 2) Среднее
- 3) Плохое
- 4) Затрудняюсь ответить
- 5) Другое:

7. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание образовательного учреждения (чистота, свежесть воздуха, тепло, освещение, оформление помещений, дизайн)? *

- 1) Хорошее
- 2) Среднее
- 3) Плохое
- 4) Затрудняюсь ответить
- 5) Другое:

8. Считаете ли Вы доступными и комфортными: гардероб, туалет, места ожидания при очном (личном) посещении образовательного учреждения *

- 1) Очень доступны и очень комфортны
- 2) Доступны и комфортны
- 3) Сложно доступные и не комфортные
- 4) Совсем не доступные
- 5) Затрудняюсь ответить
- 6) Другое:

9. Как Вы считаете, доступно ли посещение образовательного учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья? *

- 1) Доступно
- 2) Частично доступно
- 3) Недоступно
- 4) Затрудняюсь ответить
- 5) Другое:

10. Считаете ли Вы, что работники образовательного учреждения доброжелательны, внимательны и вежливы? *

- 1) Да, всегда и в любой ситуации
- 2) Не всегда
- 3) Скорее нет
- 4) Нет
- 5) Затрудняюсь ответить
- 6) Другое:

11. Считаете ли Вы персонал образовательного учреждения компетентным? *

- 1) Высокий профессионализм и компетентность персонала
- 2) Персонал компетентен, достаточный уровень профессионализма
- 3) Скорее компетентен, чем не компетентен
- 4) Персонал абсолютно не компетентен
- 5) Затрудняюсь ответить
- 6) Другое:

12. Устраивает ли Вас качество предоставляемых в учреждении образовательных услуг? *

- 1) Да, качество услуг очень высокое
- 2) Не совсем, моему ребенку необходимы дополнительные занятия
- 3) Не уверен, что всё, чему учат, пригодится моему ребёнку
- 4) Нет, качество услуг низкое
- 5) Затрудняюсь ответить
- 6) Другое:

13. Довольны ли Вы качеством проводимых мероприятий (культурных, досуговых, спортивных и пр.) в учреждении *

- 1) Очень доволен
- 2) Скорее доволен, чем нет
- 3) Скорее не доволен, чем доволен
- 4) Абсолютно не доволен
- 5) Затрудняюсь ответить
- 6) Другое:

14. Готовы ли Вы рекомендовать организацию, в которой обучается Ваш ребенок, родственникам, друзьям, знакомым? *

- 1) Определенно да
- 2) Скорее да, чем нет
- 3) Скорее нет, чем да
- 4) Определенно нет
- 5) Затрудняюсь ответить
- 6) Другое: